

Statusbegreber

I KY vil du møde statusbegreber som du måske ikke tidligere har mødt. Nogle af begreberne skal du aktivt forholde dig til og handle på, mens andre begreber håndteres bagom systemet. Se oversigten her i dokumentet for at danne dig et overblik

Udbetalingsstatus	Sagsstatus
Sanktionsstatus	Opgavestatus
Afgørelsesstatus	Hændelsesstatus

Nedenfor er en oversigt over de statusbegreber du vil møde i KY, samt forklaringer på hvad de reelt har af betydning. Du vil også kunne se om du som sagsbehandler selv skal tage handling på et givent statusbegreb.

Oversigt over statusbegreber i KY

Formålet med dokumentet er at give en oversigt over de mest gængse statusbegreber du kan møde i KY. Hvis en status fejler grundet en teknisk fejl, vil der være en konsulent fra Netcompany som er ekspert inden for det givne område, som tager sig af fejlen. Du skal som sagsbehandler altså ikke foretage dig noget.

Status på indberetninger til E-indkomst

Status	Betydning
Ikke afsendt	Vi har endnu ikke forsøgt at oversende denne registrering til e-Indkomst.
Afventer kvittering	Vi har afsendt registreringen til e-Indkomst og afventer kvittering fra e-Indkomst.
Bekræftet	Vi har sendt registreringen til e-Indkomst og e-Indkomst har kvitteret for modtagelsen.
Afvist	Vi har sendt registreringen til e-Indkomst, men e-Indkomst har afvist den. OBS! Fejlen skal meddeles til Netcompany, til yderligere analyse af hvad årsagen til fejlen er.

Udbetalingsstatus

Status	Betydning
Ej overført	Udbetaling ikke afsendt.
Overført	Udbetalingen vil fremgå i historiske udbetalinger.

Sagsstatus

Status	Betydning
Oprettet	Sagen er oprettet.
Under oplysning	Når sagen falder ud til et manuelt trin og sagen er klar til behandling.

Statusbegreber i KY

Under oplysning – afventer Borger/tredjepart	Brugeren er gået i gang med at oplyse sagen, men mangler informationer fra borger.
Oplyst	Sagen er fuldt oplyst, men der er ikke truffet afgørelse.
Godkendt	Brugeren har truffet afgørelse og har valgt at lave en bevilling.
Afslået	Brugeren har truffet en afgørelse og har valgt at give et afslag.
Henlagt	Brugeren har valgt at henlægge sagen. Det betyder, at brugeren har valgt, at der ikke kan/skal træffes afgørelse i sagen.
Afsluttet	Systemet sætter automatisk denne status. Statussen sættes som afsluttet ved sidste dag i måneden efter den seneste af følgende datoer: <ul style="list-style-type: none"> • Slutdato for bevilling • Sidste økonomiske effektuerings dispositionsdato
Sanktionsstatus	
Status	Betydning
Under behandling	Sanktionen er blevet oprettet, og endnu ikke færdigbehandlet.
Godkendt	Sanktionen er blevet behandlet, og er godkendt. Sanktionen kan herefter trækkes i borgers ydelse.
Afvist	Sanktionen er blevet behandlet, men er blevet afvist. Der må ikke trækkes i borgers ydelse.
Opgavestatus	
Status	Betydning
Oprettet	Opgaven er oprettet.
Manuel behandling – integrationer	Integrationen fejler – tryk 'Gem' og afvent, at integrationen er oppe igen.
Manuel behandling	Brugeren skal behandle opgaven.

Statusbegreber i KY

Fejlet	Fejlet med en ukendt fejl.
Fejlet – kræver opmærksomhed	Fejlet med en typet (kendt fejlkode).
Afventer input	Opgaven ligger i ventettrin og afventer andet end tid.
Afventer system	Opgaven bliver behandlet af systemet.
Afventer tid	Opgaven ligger i ventettrin og afventer tid.
Suspenderet	Opgaven er midlertidig suspenderet af en administrator.
Afbrudt	Afbrudt af systemet eller af administrator.
Gennemført	Opgaven er færdigbehandlet.
Overførselsestatus	
Status	Betydning
Ej overført	Anvendes i tilfælde, hvor resultatet endnu ikke er kommunikeret til UDK.
Overført – forventet	Anvendes i tilfælde hvor resultatet er overført til UDK som forventet udbetaling.
Overført - faktisk	Anvendes i tilfælde hvor resultatet er overført til UDK som en anvisning til udbetaling.
Hændelsesstatus	
Status	Betydning
Tilføjet	En oprettet hændelse, der ikke er blevet behandlet endnu.
Igangsat	En hændelse, der er i gang med at blive behandlet (har startet alle relevante processer), men ikke er afsluttet.
Afsluttet	En hændelse, der ikke kræver yderligere handling, hvor de tilknyttede processer er færdigbehandlede.
Fejlet	Hvis oprettelsen af processen, som startes af hændelsen, er fejlet bliver hændelsesstatus sat til fejlet.

Statusbegreber i KY

Afbrudt	Hvis processen, som er startet af hændelsen, er afbrudt, så er status på hændelsen afbrudt.
Afgørelsesstatus	
Status	Betydning
Bevilling	Benyttes hvis sagen afgøres med bevilling. Fx hvis borger er potentielt berettiget til ydelser under yderligere sagsbehandling.
Afslag	Benyttes hvis sagen afgøres med afslag. Fx hvis borger ikke har ret til en ydelse.
Henlæggelse	Benyttes hvis sagen ikke skal afgøres, fx parallelle ansøgninger eller ved anden afgørende myndighed (når kommunen ikke må træffe afgørelse, fordi borger skal behandles i en anden kommune), eller ansøger beder om at ansøgningen afsluttes.